

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI FUNZIONALE ALLA RICHIESTA DI CREDITO

I dati (di seguito congiuntamente "dati personali") forniti dal richiedente (di seguito l'"interessato") vengono trattati da **F.C.V. Srl A Socio Unico con sede in Via Umberto Maddalena 64 00012 Guidonia Montecelio (Rm)**, iscritto nell'Elenco tenuto dall'**O.A.M. n. A3219**, in qualità di Titolare del trattamento. A tal fine, viene fornita l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono trattati da **F.C.V. Srl A Socio Unico** per le seguenti finalità:

- a) Attività preliminari e contestuali alla conclusione del contratto
- ✓ ricercare la soluzione finanziaria/assicurativa più adatta alle esigenze e alla situazione economica/finanziaria e assicurativa del Cliente;
 - ✓ concorrere all'attività di istruttoria della richiesta di soluzione finanziaria/assicurativa;
 - ✓ assistere il Cliente sino all'erogazione del finanziamento;
 - ✓ attività finalizzate a dar corso alla richiesta del finanziamento, nonché assolvimento degli obblighi di legge (es. previsti in materia finanziaria e tutela del credito; es. legge antiriciclaggio).

Il conferimento dei dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, per detta finalità è funzionale alle attività necessarie per lo svolgimento dell'attività istruttoria preliminare alla richiesta della soluzione finanziaria/assicurativa e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire tali attività. Il relativo trattamento, compresa la comunicazione alle categorie di soggetti di seguito descritte, non richiede il consenso dell'interessato.

- b) Attività commerciali e promozionali
- ✓ ricerche di mercato;
 - ✓ attività commerciali e promozionali finalizzate a promuovere il prodotto più adatto alle esigenze e alla situazione finanziaria/assicurativa del Cliente;
 - ✓ fornire le informazioni necessarie ed i chiarimenti adeguati per consentire il confronto delle diverse offerte di credito/assicurative sul mercato, al fine di prendere una decisione informata e consapevole;
 - ✓ esecuzione di attività e operazioni commerciali
 - ✓ invio di informazioni commerciali relative ai prodotti e alle attività dell'agente e dei suoi collaboratori
 - ✓ essere ricontattato telefonicamente o via email per ricevere proposte commerciali;
 - ✓ attività di marketing, mediante invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi finanziari di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica o banche dalle quali **F.C.V. Srl A Socio Unico** ha ricevuto mandato per lo svolgimento dell'attività di promozione e offerta di tali prodotti e/o servizi in qualità di intermediario del credito (ivi compreso l'invio di materiale illustrativo e materiale pubblicitario sui servizi offerti), effettuato tramite:
 - strumenti tradizionali (posta cartacea);
 - uso di tecniche di comunicazione a distanza quali telefono con operatore posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), sms, altri servizi di messaggistica, fax, ovvero attraverso social network;

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'interessato cliente. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

- c) Attività di profilazione
- ✓ raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata;
 - ✓ elaborazione di statistiche interne;
 - ✓ per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo del Cliente, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze del Cliente medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi precedentemente indicati;
 - ✓ finalità connesse all'attività commerciale, fini statistici, vendita per corrispondenza o telefonica, analisi di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela.

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'interessato cliente. In caso di rifiuto non ci saranno conseguenze per le eventuali richieste e i rapporti esistenti dell'interessato.

BASE GIURIDICA

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali, legittimo interesse prevalente del titolare o di terzi cui i dati vengono comunicati e dal consenso espresso dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali verranno trattati in conformità con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto dei principi ivi indicati. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici, telematici e consiste nell'inserimento delle anagrafiche nei database informatici aziendali e nella successiva elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI

I dati personali possono essere comunicati da **F.C.V. Srl A Socio Unico** ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento:

- ✓ intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica o banche dalle quali [•] ha ricevuto mandato per lo svolgimento dell'attività di promozione e offerta di prodotti e/o servizi finanziari/assicurativi in qualità di intermediario del credito;
- ✓ a tutti gli altri soggetti a cui la trasmissione si renda necessaria in forza della presente informativa;
- ✓ soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;
- ✓ a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, studi di consulenza del lavoro per la compilazione delle buste paga, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento delle attività svolte e nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- ✓ a società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito;
- ✓ agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- ✓ Società che forniscono servizi di elaborazione dati e prestazioni conseguenti e/o complementari;
- ✓ Società di servizi;
- ✓ Società collegate o controllate ai sensi dell'art. 2359 c.c.;

I dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, Scudo UE-USA e le Clausole Contrattuali Tipo di Protezione). I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso **F.C.V. Srl A Socio Unico**.

ORIGINALE CLIENTE

RESPONSABILI E ADDETTI AUTORIZZATI DEL TRATTAMENTO

Per il trattamento dei dati F.C.V. Srl A Socio Unico si avvale di dipendenti e collaboratori - autorizzati al trattamento - delle unità preposte alle relative attività correlate alla ricerca di soluzioni finanziarie/assicurative più adatte alle esigenze e alla situazione economica/finanziaria e assicurativa del Cliente.

L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso F.C.V. Srl A Socio Unico consultabile anche dal sito www.fcvsrl.com.

DATA RETENTION

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di F.C.V. Srl A Socio Unico;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.
- F.C.V. Srl A Socio Unico adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto, in qualunque momento, di ottenere da F.C.V. Srl A Socio Unico la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del Regolamento).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati, nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@fcvsrl.com.

Il Titolare provvederà, anche tramite le strutture designate, a prendere in carico la richiesta e a fornire, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla richiesta.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento dei dati è da F.C.V. Srl A Socio Unico con sede in Via Umberto Maddalena 64 00012 Guidonia Montecelio (Rm).

Il Data Protection Officer può essere contattato al seguente indirizzo:

- info@fcvsrl.com

Cognome _____	Nome _____	Codice Fiscale _____
Data Nascita _____	Luogo _____ Prov _____	

CONSENSI OBBLIGATORI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, il Cliente, consente espressamente che i propri dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da F.C.V. Srl A Socio Unico e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alla lettera a);

Luogo, data e firma del Cliente _____

CONSENSI FACOLTATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali:

il Cliente altresì consente non consente

che i propri dati personali siano trattati da [•1], per le finalità indicate alla lettera b) in relazione a prodotti e/o servizi finanziari/assicurativi di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica o banche dalle quali [•1] ha ricevuto mandato per lo svolgimento dell'attività di promozione e offerta di tali prodotti e/o servizi in qualità di intermediario del credito.

Il Cliente altresì consente non consente

che i propri dati personali siano trattati da [•1] per le finalità indicate alla lettera c), ovvero per svolgere attività di profilazione consistente nella individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo del Cliente, in modo da migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le esigenze del Cliente medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati nell'informativa.

Il Cliente altresì consente non consente

che i propri dati personali siano trattati da Società terze, per le finalità indicate alla lettera b) in relazione a prodotti e/o servizi finanziari di intermediari finanziari, istituti di pagamento, istituti di moneta elettronica o banche.

Luogo, data e firma del Cliente _____

Il Cliente dichiara, infine, di aver ricevuto, in data odierna, copia del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" interamente compilato in ogni sua parte.

Firma del Cliente _____

Luogo e Data _____