

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

1. Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| Finanziatore              | Fides S.p.A.  |  <p>Numero Verde Clienti<br/><b>800 729 988</b><br/>lun-ven 9:00-13:30, 14:30-17:30</p> |
| Indirizzo                 | Via Ombrone, 2/G – 00198 Roma   |  |
| Telefono                  | Tel. 06.42.03.03.1  |  |
| E-mail                    | fides@fidesspa.com  |  |
| Fax                       | Fax 06.68.39.20.28  |  |
| Sito web                  | www.fidesspa.com  |  |
| Intermediario del credito | FCV SRL UNIPERSONALE  |  |
| Incarico                  | in qualità di Agente in Attività Finanziaria n. A32190AM                      |  |
| Indirizzo                 | Via/Piazza VIA MADDALENA UMBERTO, 33  |  |
| Telefono/Fax              | CAP 00012 Città/Provincia GUIDONIA MONTECELIO RM<br>0774 550377 / 0774 344652 |  |

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

|  |  |
|--|--|
| Tipo di contratto di credito   | Prestito Personale contro Cessione del Quinto dello Stipendio  |
| Importo totale del credito<br><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>                   | Euro 36.482,91   |
| Condizioni di prelievo   | La somma oggetto del finanziamento sarà erogata entro 30 giorni dall'ottenimento della dichiarazione scritta di benessere da parte dell'Amministrazione Terza Ceduta/Delegata, a mezzo bonifico bancario o assegno circolare, secondo la specifica richiesta del cliente.  |
| Durata del contratto di credito  | 120 MESI   |
| Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione   | Rate da pagare:<br>Importo rata: Euro 380,00<br>Numero rate: 120<br>Periodicità: mensile<br>Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese e capitale ai sensi dell'art. 1194 c.c.. Gli interessi di dilazione sono calcolati su base mese 30 gg. considerando 12 mesi di uguale durata, secondo un piano di ammortamento "alla francese", vale a dire con rate costanti, quota interessi decrescente e quota capitale crescente. |
| Importo totale dovuto dal consumatore<br><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i> | Euro 45.600,00   |

3. Costi del credito

|   |  |                   |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
|---|--|-------------------|--|-----------|---------------|--|-----|--------------|--|--------|-----------|-----------|----------|----------------------|----------|--------------|---------------------------------------|--|-----------|--------|--|-------|----------|--|------|
| Tasso di interesse  | 4,598 %  |                   |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| Tasso annuo effettivo globale (TAEG)<br><br><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.<br/>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i> | 4,71 %<br><br><b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</b>   |                   |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
|   | <table border="1"> <tr> <td>IMPORTO RICHIESTO</td> <td></td> <td>36.482,91</td> </tr> <tr> <td>DURATA (MESI)</td> <td></td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>IMPORTA RATA</td> <td></td> <td>380,00</td> </tr> <tr> <td>INTERESSI</td> <td>Recurring</td> <td>9.101,09</td> </tr> <tr> <td><b>ONERI FISCALI</b></td> <td>Up front</td> <td><b>16,00</b></td> </tr> <tr> <td>IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE</td> <td></td> <td>45.600,00</td> </tr> <tr> <td>T.A.N.</td> <td></td> <td>4,598</td> </tr> <tr> <td>T.A.E.G.</td> <td></td> <td>4,71</td> </tr> </table>   | IMPORTO RICHIESTO |  | 36.482,91 | DURATA (MESI) |  | 120 | IMPORTA RATA |  | 380,00 | INTERESSI | Recurring | 9.101,09 | <b>ONERI FISCALI</b> | Up front | <b>16,00</b> | IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE |  | 45.600,00 | T.A.N. |  | 4,598 | T.A.E.G. |  | 4,71 |
| IMPORTO RICHIESTO   |  | 36.482,91         |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| DURATA (MESI)   |  | 120               |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| IMPORTA RATA  |  | 380,00            |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| INTERESSI   | Recurring  | 9.101,09          |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| <b>ONERI FISCALI</b>  | Up front   | <b>16,00</b>      |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CONSUMATORE   |  | 45.600,00         |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| T.A.N.  |  | 4,598             |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| T.A.E.G.  |  | 4,71              |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:  |  |                   |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| 1) un'assicurazione che garantisca il credito e/o   | 1) No, il Cliente non sottoscrive alcuna Polizza assicurativa.<br>Le Polizze assicurative a copertura del rischio Vita e Impiego, obbligatorie per legge, sono stipulate da Fides e i costi ad esse connessi sono sostenuti direttamente da Fides stessa in qualità di Contraente e Beneficiaria. Il Cliente dovrà prestare il proprio consenso, ai sensi dell'art. 1919 c.c., all'attivazione della Polizza a garanzia del rischio decesso sulla propria persona, risultando, in ogni caso, terzo rispetto alla copertura assicurativa e mero portatore del rischio.<br>La premorienza del Cliente determina a favore di Fides la corresponsione da parte dell'assicuratore di un importo pari al debito residuo a scadere computato alla data del decesso. A ricezione del suddetto importo, da parte di Fides, il debito, qualora non vi siano insoluti pregressi, si considera estinto. L'assicuratore rinuncia ad ogni diritto, ragione o azione verso gli eredi del Cliente. In presenza, invece, di importi insoluti precedenti alla data del decesso (che non sono mai coperti dalla polizza assicurativa), Fides potrà rivalersi nei confronti degli Eredi del Cliente per il soddisfacimento del proprio diritto di credito. |                   |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |
| 2) un altro contratto per un servizio accessorio  | 2) No  |                   |  |           |               |  |     |              |  |        |           |           |          |                      |          |              |                                       |  |           |        |  |       |          |  |      |

|   |  |
|---|--|
| <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAN.</i>   |  |
| <b>3.1 Costi connessi</b>   |  |
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito  | Spese per reperimento/emissione ed invio documento richiesto dal cliente (ulteriore o con maggior frequenza rispetto a quella prevista per legge; es. conteggio estintivo, contratto, ecc): € 10,00;<br>Spese per il recupero stragiudiziale del credito: 20% dell'importo scaduto e non corrisposto;<br>Spese per il recupero giudiziale del credito: a carico del Cedente in base al tariffario forense pro-tempore vigente. |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento<br><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i> | Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del TAN di contratto.<br>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.<br>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: 1% di quanto dovuto dal consumatore al momento della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine.       |

|  |  |
|--|--|
| <b>4. Altri importanti aspetti legali</b>  |  |
| Diritto di recesso<br><br><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>   | Si.<br>Il Cliente può recedere dal contratto di credito entro 14 giorni dalla conclusione del contratto – da individuarsi nella data di sottoscrizione riportata sul contratto. Il Cliente che intende recedere dal contratto deve inviare una comunicazione al fax n. 06/68392028 o a mezzo e-mail <a href="mailto:crediti@fidespa.com">crediti@fidespa.com</a> e confermata a mezzo raccomandata A.R. entro le 48 ore successive, a Fides S.p.A., Via Ombrone, 2/G – 00198 Roma, c.a. Area Crediti. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a rimborsare le somme non ripetibili corrisposte da Fides alla pubblica amministrazione. In via di maggior favore verso la clientela, Fides non addebita interessi convenzionali nei 30 giorni a disposizione del Cliente per la restituzione dell'importo ricevuto.                                  |
| Rimborso anticipato<br><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i><br><br><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>   | Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte – a mezzo bonifico bancario da effettuarsi sui conti correnti indicati nel contratto o attraverso assegno circolare – l'importo dovuto a Fides corrispondendo il capitale residuo, gli interessi e gli oneri maturati fino a quel momento (definiti come <i>Up front</i> , nel contratto e nel presente modulo, cfr. sez. 3), nonché un Indennizzo così come di seguito definito.<br><br>L'indennizzo spettante a Fides:<br>1. non può superare l' <b>1%</b> dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del contratto è superiore ad un anno;<br>2. non può superare lo <b>0,5%</b> dell'importo del credito rimborsato in anticipo se la durata del credito è inferiore ad un anno;<br>3. non può essere richiesto se il debito residuo è <b>pari o inferiore a 10.000 Euro</b> ;<br>4. in ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi ancora dovuti. |
| Consultazione di una banca dati<br><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.<br/>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i> |  |
| Diritto a ricevere una copia del contratto<br><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.<br/>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>   |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari</b>          |   |
| Finanziatore<br><i>Iscrizione</i>   | Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 T.U.B. al n. 29  |
| <i>Autorità di controllo</i>  | Banca d'Italia  |
| Contratto di Credito<br><i>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</i> | Legge Italiana  |
| <i>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</i>  | Al contratto di finanziamento si applica la legge italiana ed, in caso di controversie scaturenti dal rapporto, Foro esclusivo è quello di residenza del Consumatore. |
| <i>Lingua</i>   | Il contratto è redatto in lingua italiana e le informazioni sul rapporto contrattuale saranno fornite in lingua italiana.   |

|   |  |
|---|--|
| <p>Reclami e Ricorsi<br/>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>        | <p>Il Cliente può presentare reclamo, per iscritto, indirizzato a Fides S.p.A., Via Ombrone, 2/G – 00198 Roma c.a. Ufficio Reclami ovvero all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclamifides@fidesspa.com">reclamifides@fidesspa.com</a> ovvero all'indirizzo PEC <a href="mailto:reclamifides@postacert.cedacri.it">reclamifides@postacert.cedacri.it</a>. L'intermediario risponde entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo. Nel caso in cui il Cliente non sia rimasto soddisfatto o non abbia ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per le modalità di ricorso all'ABF, il Cliente può consultare la Guida Pratica sull'accesso all'ABF messa a disposizione sui siti web <a href="http://www.fidesspa.com">www.fidesspa.com</a> e <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o richiederla presso le Filiali della Banca d'Italia o la rete distributiva di Fides. Il ricorso all'ABF deve essere redatto utilizzando la modulistica reperibile sul sito internet dell'ABF e in tutte le filiali della Banca d'Italia.</p> |
| <p>Periodo di validità dell'offerta dal <u>24/03/2022</u> ed <u>entro 15 giorni solari</u>.</p> |  |

**Allegato 1:** Tabella USURA - Rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della legge sull'usura;

**Allegato 2:** Tabella per l'esplicitazione delle componenti di costo del TAEG nelle operazioni di cessione del quinto dello stipendio/pensione;

**Allegato 3:** Esempio rappresentativo importi da restituire per estinzione anticipata finanziamento.

FAC-SIMILE

PAGINA BIANCA

## TABELLA USURA

Roma, 01/01/2022

### RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA

MEDIE ARITMETICHE DEI TASSI SULLE SINGOLE OPERAZIONI DELLE BANCHE E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI NON BANCARI CORRETTE PER LA VARIAZIONE DEL VALORE MEDIO DEL TASSO APPLICATO ALLE OPERAZIONI DI RIFINANZIAMENTO PRINCIPALI DELL'EUROSISTEMA

Periodo per la Rilevazione: 01/07/2021 – 30/09/2021

Periodo di Applicazione: 01/01/2022 – 31/03/2022

| CATEGORIE DI OPERAZIONI  | CLASSI DI IMPORTO IN EURO | TASSI MEDI (su base annua) | TASSI SOGLIA |
|--|---------------------------|----------------------------|--------------|
| Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese                     | Intera distribuzione      | 11,06 %                    | 17,8250 %    |
| Prestiti contro cessione del quinto dello stipendio e della pensione | fino a 15.000,00          | 10,97 %                    | 17,7125 %    |
|  | oltre 15.000,00           | 7,08 %                     | 12,8500 %    |

**Avvertenze:** ai fini della determinazione degli interessi usurari ai sensi dell'art. 2, punto 3, della legge n. 108/1996, i tassi medi rilevati devono essere aumentati di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.

\* **Nota:** per i criteri di rilevazione dei dati e di compilazione della tabella si veda la nota metodologica allegata al decreto del ministero dell'economia e delle finanze che rileva trimestralmente i tassi di interesse effettivi globali medi ai sensi dell'art. 2 commi 1 e 2 della legge 108/1996.

FAC-SIMILE

PAGINA BIANCA

**ALLEGATO 2**

Cod. \_\_\_\_\_ 349547

|  |                |   |  |
|--|----------------|---|--|
| <b>TAEG</b><br>(Tasso Annuo Effettivo Globale) | <u>4,71</u> %  |   |  |
| <b>Componenti del TAEG</b>                     |                | <b>Definizioni:</b>   | <b>In caso di estinzione anticipata del prestito:</b>  |
| <b>TAN</b><br>(Tasso Annuo Nominale)           | <u>4,598</u> % | Tasso d'interesse applicato dall'intermediario calcolato su base annua. | Al cliente vengono addebitati gli interessi maturati sino alla data di estinzione. Vengono dunque esclusi gli interessi non ancora maturati. |
| <b>ONERI FISCALI</b>                           | <u>16,00</u> € | Importo addebitato al cliente per l'assolvimento degli oneri fiscali.   | Non rimborsabili (upfront)   |

Per ulteriori informazioni si rinvia al sito [www.fidesspa.com](http://www.fidesspa.com) dove potrà consultare, tra l'altro, le seguenti Guide pratiche:

- ✓ Guida sul credito ai consumatori;
- ✓ ABF in parole semplici;
- ✓ Guida all'utilizzo del portale ABF;
- ✓ La Centrale Rischi in parole semplici.

### ALLEGATO 3

Esempio rappresentativo importi da restituire per estinzione anticipata finanziamento.

Cod. 349547

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>MONTANTE</b><br>(debito complessivo)  | € 45.600,00         |
| <b>INTERESSI</b><br>(trattenuti in sede di erogazione. In caso di estinzione anticipata saranno restituiti per la parte non maturata)  | € 9.101,09          |
| <b>COSTI/COMMISSIONI UP FRONT</b><br>(trattenute in sede di erogazione. Non saranno restituite in caso di estinzione anticipata del finanziamento)   | € 16,00             |
| <b>COSTI/COMMISSIONI RECURRING</b><br>(trattenute in sede di erogazione. Saranno restituite in caso di estinzione anticipata del finanziamento per la parte non maturata, in base alle modalità di calcolo indicate nel contratto. | <i>Non previste</i> |
| <b>IMPORTO NETTO EROGATO</b><br>(importo che viene erogato al cliente)   | € 36.482,91         |
| <b>ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL PRIMO ANNO ( 30/04/2023 )/12^RATA</b>  |                     |
| (+) Debito residuo lordo al 30/04/2023 *   | € 41.040,00         |
| (-) Interessi non maturati, da restituire al cliente   | € 7.484,35          |
| (-) Costi/Commissioni non maturati, da restituire al cliente   | €                   |
| (=) Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento  | € 33.555,65         |
| <b>ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL SECONDO ANNO ( 30/04/2024 )/24^RATA</b>  |                     |
| (+) Debito residuo lordo al 30/04/2024 *   | € 36.480,00         |
| (-) Interessi non maturati, da restituire al cliente   | € 6.005,84          |
| (-) Costi/Commissioni non maturati, da restituire al cliente   | €                   |
| (=) Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento  | € 30.474,16         |
| <b>ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL TERZO ANNO ( 30/04/2025 )/36^RATA</b>  |                     |
| (+) Debito residuo lordo al 30/04/2025 *   | € 31.920,00         |
| (-) Interessi non maturati, da restituire al cliente   | € 4.672,03          |
| (-) Costi/Commissioni non maturati, da restituire al cliente   | €                   |
| (=) Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento  | € 27.247,97         |
| <b>ESTINZIONE ANTICIPATA ALLO SCADERE DEL QUARTO ANNO ( 30/04/2026 )/48^RATA</b>   |                     |
| (+) Debito residuo lordo al 30/04/2026 *   | € 27.360,00         |
| (-) Interessi non maturati, da restituire al cliente   | € 3.489,74          |
| (-) Costi/Commissioni non maturati, da restituire al cliente   | €                   |
| (=) Debito residuo netto da restituire alla Banca per estinguere il finanziamento  | € 23.870,26         |

\* pari alla differenza tra montante e somma delle rate già pagate.